

An alle Geschäftspartner / Kunden der swisspor AG

CH-Boswil, 28. Juli 2017
Geschäftsleitung

Offener Brief zur Thematik PUR (PIR)-Verfügbarkeit

Geschätzte Kunden

In der Ehe heisst es ja: „in guten wie in schlechten Zeiten“. Eine etwas andere Art der Beziehung, nämlich eine Geschäftsbeziehung, pflegen wir mit Ihnen, geschätzten Kunden. Auch wir erleben gute wie auch schwierige Zeiten – aktuell befinden wir uns bezüglich obiger Thematik leider in diesen Zeiten. Dies hat nichts mit Misstrauen, Vernachlässigung oder anderen möglichen Konfliktursachen in einer Beziehung zu tun, sondern mit der leidigen Tatsache, dass der für unsere PUR (PIR)-Produktion benötigte Rohstoff Isocyanat absolut nicht in der benötigten Menge verfügbar ist. Konkret heisst das, dass wir mit den uns gelieferten Rohstoffmengen bei Weitem nicht die benötigten Mengen PUR (PIR) produzieren können. Anders gesagt, wir müssen schweren Herzens viele Aufträge zurückweisen – haben aber zugleich als Vollsortimentsanbieter die Möglichkeit, Ihnen Varianten mit Alternativprodukten anzubieten.

Wie in der Ehe gibt es auch in einer Geschäftsbeziehung Einflüsse einer höheren Gewalt – aktuell befinden wir uns in einer solchen Situation. Es geht nicht darum, ob wir wollen oder nicht, sondern es ist uns schlichtweg nicht möglich, entsprechend wunschgemäss zu produzieren. Abschliessend sei gesagt, es handelt sich hier nicht um ein swisspor-spezifisches Problem, sondern um ein global branchenübergreifendes Problem der Rohstoffverfügbarkeit.

Wir schreiben hier diese Zeilen, damit, wie in einer guten Ehe beim Partner, bei Ihnen als Geschäftspartner kein schlechtes Gefühl aufkommt oder gar der Eindruck entsteht, vernachlässigt zu werden. Wir haben wie in der Ehe JA gesagt zu Ihnen, unseren Kunden, und werden alles in unserer Macht stehende daran setzen, diese Beziehung erfolgreich weiter- und aus diesem Tal der Finsternis hinauszuführen.

Freundliche Grüsse
swisspor AG



Paul Züger
Geschäftsführer



Patrick Capeder
Leiter Marketing & Kommunikation