swisspor AG • Bahnhofstrasse 50 • CH-6312 Steinhausen

CH-Boswil, 31. August 2021
Geschäftsleitung

Umgang mit Bestelländerungen
Aufhebung Sortimentsbeschränkung PIR-Produktangebot per 1. September 2021

An unsere geschätzten Kunden

Die ersten acht Monate des Geschäftsjahres 2021 waren aufgrund der sehr fragilen Rohstoffsituation für uns alle sehr herausfordernd. Vorab möchten wir uns für Ihre Treue und die Zusammenarbeit in dieser schwierigen Situation herzlich bedanken.

Unsere Prämisse war und ist, Sie als treuen swisspor-Kunden auch in Zeiten von Materialengpässen und Unterbrüchen in den Lieferketten möglichst lückenlos zu bedienen. Dies ist uns bisher gemeinsam gut gelungen, jedoch bleibt die Situation weiterhin angespannt und entsprechend anspruchsvoll.

Über die letzten Wochen stellten wir nun eine deutliche Zunahme von sehr kurzfristigen Bestelländerungen und Verschiebungen von Lieferterminen fest. Grundsätzlich haben wir Verständnis, dass die Planung und Disposition Ihres Materialbedarfs aktuell sehr anspruchsvoll ist und auch Sie die Sicherheit der Materialverfügbarkeit sicherstellen müssen.

Die erwähnten Bestelländerungen und Verschiebungen führen zu einer Überlastung unseres Produktions- und Logistikprozesses und wirken sich schlussendlich nachteilig auf unsere Lieferbereitschaft aus, was Sie dann wiederum in einem eingeschränkten Service und mangelnder Lieferverfügbarkeit spüren. Die aktuelle Situation zwingt uns deshalb ab sofort folgende Massnahmen einzuführen:

- **Änderungen der Liefertermine können bis auf weiteres nicht mehr entgegen genommen werden.**
  Lieferungen die nicht zum bestätigten Liefertermin ausgeführt werden können, müssen wir stornieren und die Ware wird freigegeben für den Weiterverkauf. Selbstverständlich suchen wir mit Ihnen einen neuen Liefertermin, dieser kann jedoch aufgrund der hohen Auslastung mit einer Lieferzeit von mehreren Wochen verbunden sein.

- Auch können bis auf weiteres **keine Mengenänderungen und Materialwechsel** von bestätigen Aufträgen entgegen genommen werden. Bei Mengen- oder Materialwechsel bei bestätigten Aufträgen, müssen wir den kompletten Auftrag stornieren und die Ware wird für den Weiterverkauf freigegeben. Selbstverständlich suchen wir mit Ihnen einen neuen Liefertermin, dieser kann jedoch aufgrund der hohen Auslastung mit einer Lieferzeit von mehreren Wochen verbunden sein.

- Allfällig entstandene Kosten für kurzfristige Änderungen respektive Verweigerung der Lieferannahme müssen wir Ihnen nach dem Verursacherprinzip weiterbelasten (Handlingskosten, Logistikkosten für eigene Transportkosten sowie Kosten von Fremdspediteuren).

Die erwähnten Massnahmen betreffen hauptsächlich sehr kurzfristige Änderungswünsche Ihrerseits. Natürlich werden wir Sie weiterhin möglichst flexibel und mit dem nötigen Fingerspitzengefühl mit unserem Lieferservice bedienen, jedoch sind wir in dieser Situation auf eine möglichst exakte Planung Ihres Materialbedarfs angewiesen.

swisspor AG • Bahnhofstrasse 50 • CH-6312 Steinhausen

Besten Dank für Ihr Verständnis für diese Massnahmen und Ihre Mithilfe für einen optimierten Ablauf des Tagesgeschäfts in dieser Übergangszeit.

Unser Ziel ist es, diese Massnahmen schnellstmöglich wieder aufzuheben, um Sie in Zukunft wie gewohnt kurzfristig bedienen zu können.

Aufhebung Sortimentsbeschränkung PIR-Produktangebot per 1. September 2021
Die Versorgungslage bei PIR-Rohstoffen hat sich leicht entschärft und wir haben entschieden, ab sofort unsere Sortimentsbeschränkung vollumfänglich aufzuheben. Gerne nehmen wir deshalb Ihre Bestellungen für sämtliche PIR-Produkte aus unserer Preisliste entgegen.

Sie finden dieses Schreiben ebenfalls auf unserer Homepage: www.swisspor.ch.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne wie gewohnt zur Verfügung. Besten Dank für Ihr Verständnis.

Freundliche Grüsse

swisspor AG

Marco Dalla Bona Geschäftsführer	Daniel Müller Leiter Verkauf Hochbau / Stv. Geschäftsführer	Frank Michel Leiter Logistik DCH